

Doplňující a důležité podmínky a informace - pro zájezdy.

(dále jen „Důležité informace“) společnosti Vega Tour s.r.o.

Úvod

Doplňující a důležité podmínky a informace doplňují Všeobecné obchodní podmínky cestovní kanceláře Vega Tour s.r.o., aby bylo dosaženo shody v chápání rozsahu a obsahu služeb mezi zákazníkem a Vega Tour s.r.o.

Zavazadla

Zákazník je povinen přihlížet nakládkе svých zavazadel a v cílové stanici si zavazadla ihned vyzvednout. Za ztrátu zavazadel během průběhu Zájezdu Vega Tour s.r.o. nezodpovídá.

Ubytování

Ubytovací kapacity vybíráme pro Vás co nejpečlivěji. Vzhledem však k vnímání kvality ubytovacích zařízení a nejednotnému mezinárodnímu značení kvality hotelů, je naše označení pouze subjektivního a informativního charakteru a nelze brát v potaz vnímání kvality ubytovacích zařízení klientem.

Vnímání kategorií ubytování ck Vega Tour s.r.o.

* - jednoduché ubytování pro nenáročné turisty

** - nižší standard ubytování a služeb

*** - standardní ubytování a služby

**** - kvalitní ubytování

***** - luxusní ubytování

+ - o něco lepší standard, nedosahující však na vyšší hodnocení

Ve výjimečném případě může dojít (nikoliv vinou ck) k přeobsazení ubytovacího zařízení. V tomto případě Vám bude poskytnuto náhradní ubytování stejné nebo vyšší kategorie.

Příplatek za neobsazené lůžko, neznamená vždy, že klient bude umístěn na dvoulůžkovém pokoji. Dvoulůžkový pokoj s neobsazeným lůžkem je vnímán totožně jako jednolůžkový pokoj, záleží vždy na dispozicích ubytovacího zařízení.

Doba přidělení či opuštění pokoje je závislá na dispozicích hotelu a jím určených časech. Běžně je doba přidělení pokoje od 14,00-16,00 a opuštění pokoje do 10,00. Tato doba se však může lišit dle zvyklostí, popřípadě možných dispozic hotelu. Za pozdní přidělení pokoje, či nutnost brzkého opuštění pokoje není ck Vega Tour s.r.o. odpovědná.

U ubytovacích zařízení, kde je uvedena klimatizace se může stát, že je zapínána pouze v určených termínech a časech. Toto nastavení nejsme schopni ovlivnit a zajistit běh klimatizace.

Přistýlkou se rozumí lůžko, které nemusí (a ve většině případů ani není) být klasicou postelí, ale rozkládací gauč, rozkládací křeslo, lehátko, vysouvací lůžko, palanda atd.

Fotografie ubytovacích zařízení u nabídky zájezdů mohou být ilustrativní, a proto vždy nemusí zcela odpovídat skutečnosti.

Přidělování konkrétních pokojů / ubytovacích kapacit provádí zásadně provozovatel daného zařízení. Proto nejsme schopni ovlivnit výběr pokoje / ubytovacího zařízení.

Stravování

U každého zájezdu je uvedena nabídka a informace o stravování.

Pokud není u nabídky uvedeno jinak, stravování začíná večerí první den po příjezdu a končí snídaní v den odjezdu.

Slovníček pojmů:

Bufetová snídaně – volná nabídka dle zvyklostí hotelu a místa

Kontinentální snídaně – vždy pro jednu osobu dle nabídky hotelu, většinou je nabídka omezená dle místních zvyklostí

Polopenze – snídaně (formou bufetu, nebo kontinentální) a večere (popřípadě oběd) s obsluhou nebo bufetová

Plná penze – zahrnuje snídaní, oběd a večerí, může být s obsluhou, kontinentální, nebo kombinovaná

All inclusive – celodenní stravování, včetně nápojů (může se dále dělit na light, ultra atd., rozsah je vždy uveden u zájezdu).

Rozsah stravování se může měnit v závislosti na termínech a sezóně.

De programu – rozsah stravování je uveden přímo v programu zájezdu

Délka zájezdu

V délce zájezdu (počet dní) jsou zahrnuty i dny určené pro přepravu tam a zpět. A to včetně případů, kdy je cesta organizována v pozdních večerních, nočních, nebo brzkých ranních hodinách.

Doprava

Autokarovou přepravu zajišťujeme z větší části vlastními autokary. Dbáme na kvalitu autokarů a na prověřené řidiče. Autokarová přeprava se řídí Všeobecnými podmínkami pro autokarovou přepravu Vega Tour s.r.o., které naleznete na stránkách: <https://ck.vegatour.com/vseobecne-obchodni-podminky>, nebo přepravním řádem.

Průvodci / delegát

Na každém zájezdu Vás doprovází náš průvodce / delegát, který Vám bude k dispozici po celou dobu zájezdu.

Průvodci taktéž zajišťují výklad, který může probíhat v autokaru, samotné prohlídky již mohou být bez výkladu a přímého výkladu s průvodcem.

Fakultativní služby a výlety

Pokud není v nabídce zájezdu přímo uvedeno, že program obsahuje vstupné do jednotlivých památek/míst atd., má se za to, že vstupné není zajištěno a zajišťuje si jej klient vždy na vlastní náklady a dobrovolně.

Formality vstupu do země

Každý klient je zodpovědný za dodržení pasových a vizových formalit vstupu jednotlivých zemí na trase zájezdu. Pokud klient nedodrží dané podmínky, může být ze zájezdu vyloučen bez dalších nároků a nese tím veškeré náklady za storno zájezdu.

Voucher - poukaz na služby

Voucher obdrží Zákazník (elektronicky) cca. do 7 dnů před nástupem na Zájezd, a to po zaplacení celkové částky Zájezdu na účet Vega Tour. Pokud dojde k zakoupení

Zájezdu ve lhůtě kratší než 7 dnů před začátkem Zájezdu, je lhůta pro doručení Vouchera kratší. Ve voucheru jsou uvedeny všechny služby, které je Zákazník oprávněn čerpat a vychází ze Smlouvy o zájezdu, která byla sjednána. Platí tedy jako doklad pro poskytnutí služeb zahraničním partnerem. Zákazník je povinen si ještě před zahájením zájezdu Voucher důkladně zkontrolovat, zda obsahuje všechny služby, které byly sjednány a zaplacený. V případě neshody je nutné se co nejdříve obrátit na cestovní kancelář Vega Tour. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem upravovat obsah Vouchera, jakýmkoliv zásah do Vouchera jej činí neplatným.

Cennosti

Není doporučeno brát si s sebou na Zájezd cenné šperky a jiné drahé předměty. Cestovní kancelář ani dodavatelé služeb za tyto osobní věci nenesou zodpovědnost.

Zvířata

Pobyt zvířat na zájezdech ck Vega Tour s.r.o. je zakázán, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Minimální počet účastníků

Pro pořádání zájezdu je stanoven minimální počet účastníků zájezdu na 32 osob, pokud není ve smlouvě o zájezdu, nebo v potvrzení o zájezdu uvedeno jinak. Vega Tour s.r.o. má právo zrušit zájezd do 7 dní před nástupem na zájezd při nenaplnění požadovaného počtu účastníků.

Zvláštní požadavky

Budeme se snažit vyhovět všem Vaším přáním, která jsou nad rámec nabízených služeb. Tyto požadavky musí být sděleny při uzavírání Smlouvy o zájezdu a cestovní kancelář Vega Tour v žádném případě negarantuje jejich splnění, jelikož závisí na dodavatelích služeb a dalších okolnostech.

Sezóna / noční klid

Zákazník musí počítat s tím, že v navštěvovaných oblastech mohou být v blízkosti bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk, či zápach. Činnost těchto klubů je podmíněna úředním povolením a nelze tedy jejich činnosti zabránit. Během doby před a po sezóně je nutné počítat s omezením některých veřejných a soukromých služeb navštěvovaných destinací (kluby, restaurace, obchody se suvenýry, apod.). Je nutné počítat s tím, že v době před a po sezóně může dojít k omezení návštěv historických náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních svátků, nebo oslav v místě pobytu.

Tyto doplňující a důležité podmínky a informace jsou účinné od 25.8.2016



www.vegatour.cz

Vega Tour s.r.o., Vídeňská 142, 148 00 Prague, Czech Republic

T: +420 242 447 200, F: +420 242 447 210

IČ: 62917072, DIČ: CZ 62917072

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 35715